

ANEXO I - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

DA ENTREGA	
Indicador 01 - CUMPRIMENTO DO HORÁRIO	
Item	Descrição
Finalidade	Cumprir o horário indicado para apresentar o veículo
Meta a cumprir	Apresentar o veículo em condições de uso, acompanhado pelo motorista, com seus respectivos documentos de habilitação, no local e hora determinados pelo fiscal de contrato
Instrumento de medição	Relatório da fiscalização
Forma de acompanhamento	Acompanhamento presencial do fiscal de contrato
Periodicidade	Sempre que solicitado
Pontuação	0 – 10 minutos de atraso = 0 ponto 11 – 20 minutos de atraso = 1 ponto 21 – 30 minutos de atraso = 3 pontos Acima de 30 minutos de atraso ou viagem não realizada = 10 pontos

Indicador 02 – LIMPEZA DO VEÍCULO	
Item	Descrição
Finalidade	Apresentar o veículo limpo
Meta a cumprir	Veículo limpo, em sua parte interna e externa, livre de sujeira, poeira e mau odor.
Instrumento de medição	Relatório da fiscalização
Forma de acompanhamento	Acompanhamento presencial do fiscal de contrato
Periodicidade	Sempre que solicitado
Pontuação	1

Indicador 03 – CONDIÇÕES MECÂNICAS E DE ABASTECIMENTO	
Item	Descrição
Finalidade	Apresentar o veículo em perfeitas condições de manutenção, uso e dirigibilidade
Meta a cumprir	Veículo com todos os equipamentos, como parte mecânica, elétrica, níveis de óleo e fluídos, pneus, luzes, sistemas em condições normais de utilização e abastecido com combustível suficiente para a viagem, evitando a parada desnecessária para abastecimento em trajetos curtos após o início da viagem.
Instrumento de medição	Relatório da fiscalização
Forma de acompanhamento	Acompanhamento presencial do fiscal de contrato
Periodicidade	Sempre que solicitado
Pontuação	2

Indicador 04 – DOCUMENTAÇÃO	
Item	Descrição
Finalidade	Documentação necessária ao veículo em condições e de acordo com o previsto no TR
Meta a cumprir	Veículo deverá estar em dias com as taxas anuais referentes ao Imposto sobre Propriedade de Veículo Automotor (IPVA), Seguro Obrigatório (DPVAT) e Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV), segurado contra acidentes, roubo, furto incêndio, colisão, danos à para-brisa, retrovisores, faróis, lanternas, vidros laterais e traseiro, com franquia inclusa na composição do valor da diária, bem como contra terceiros (cobertura física e material), com previsão de carro reserva, cartão para reabastecimento com 70% (setenta por cento) dos municípios do RN, ou por outro meio que permita o reabastecimento.
Instrumento de medição	Relatório da fiscalização
Forma de acompanhamento	Acompanhamento presencial do fiscal de contrato
Periodicidade	Sempre que solicitado
Pontuação	2

Indicador 05 – SISTEMA DE MONITORAMENTO – Exceto para o Ônibus Urbano/Rural	
Item	Descrição
Finalidade	Sistema de monitoramento em perfeito funcionamento
Meta a cumprir	Veículo entregue equipado com Sistema de rastreamento, com monitoramento em tempo real via satélite, por meio da internet, devendo, após a viagem, ser fornecido o relatório do sistema de monitoramento para comprovar o percurso percorrido pelo veículo com o mapa de deslocamento.
Instrumento de medição	Relatório da fiscalização
Forma de acompanhamento	Acompanhamento presencial do fiscal de contrato
Periodicidade	Sempre que solicitado
Pontuação	1

Indicador 06 – DURANTE A UTILIZAÇÃO DO VEÍCULO - MANUTENÇÃO POR FALHA MECÂNICA	
Item	Descrição
Finalidade	Providenciar a manutenção do veículo que apresentar qualquer falha mecânica que impossibilite a continuidade das atividades.
Meta a cumprir	Realizar qualquer manutenção necessária, decorrida de uso, durante as atividades realizadas, devendo esta providenciar a

	manutenção de maneira que não impeça a continuidade dos trabalhos que estiverem sendo realizados, em um período de até 04 (quatro) horas.
Instrumento de medição	Relatório da fiscalização
Forma de acompanhamento	Acompanhamento feito pelo responsável da atividade indicado pelo fiscal de contrato.
Periodicidade	Sempre que solicitado
Pontuação	1

Indicador 07 – SUBSTITUIÇÃO DO VEÍCULO	
Item	Descrição
Finalidade	Realizar a substituição do veículo se necessário
Meta a cumprir	Providenciar a substituição do veículo, em até 04 (quatro) horas a partir da falha ou incidente, por outro de modelo igual ou superior, caso a manutenção necessária não possa ser concluída em um prazo de 04 (quatro) horas.
Instrumento de medição	Relatório da fiscalização
Forma de acompanhamento	Acompanhamento por meio eletrônico/telefônico pelo fiscal de contrato.
Periodicidade	Sempre que solicitado
Pontuação	2

Indicador 08 – INFORMAÇÃO PERTINENTE	
Item	Descrição
Finalidade	Responder aos questionamentos da CONTRATANTE.
Meta a cumprir	Responder ao fiscal/gestor de contrato qualquer demanda, em até 05 (cinco) dias úteis após a solicitação.
Instrumento de medição	Relatório da fiscalização
Forma de acompanhamento	Acompanhamento por meio eletrônico/telefônico pelo fiscal/gestor de contrato.
Periodicidade	Sempre que solicitado
Pontuação	1

Aplicação do índice de desconto com base no resultado atingindo.

Mecanismo de Cálculo	Cada OS será verificada e valorada individualmente, atribuindo-lhe a pontuação a cada veículo/viagem disponibilizado e o índice de desconto será calculado com base no somatório da pontuação atingida em um período de referência mensal, aplicando, se necessário, o desconto conforme a pontuação atingida.
Faixas de ajuste no pagamento conforme pontuação	0 a 5 – Pagamento e 100% do valor da soma das OS's; 6 a 10 – Pagamento e 95% do valor da soma

	<p>das OS's;</p> <p>11 a 15 – Pagamento e 90% do valor da soma das OS's;</p> <p>16 a 20 – Pagamento e 85% do valor da soma das OS's; 21 ou + – Pagamento e 80% do valor da soma das OS's.</p>
Sanções	<p>Se 30% das OS alcançarem mais de 11 (onze) pontos poderá ser realizada, por interesse da administração, a rescisão do contrato.</p>
Observações	<p>O fiscal de contrato ficará encarregado do lançamento dos pontos e notificação ao preposto, que terá um prazo de 24 (vinte e quatro) horas para contestar o cálculo realizado. Não havendo contestação no prazo informado, a contratada emitirá a NF com o valor calculado conforme a pontuação de informada pelo fiscal de contrato.</p>

Documento Digitalizado Público

IMR

Assunto: IMR
Assinado por: Adriane Ferreira
Tipo do Documento: Documento Informativo
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:
■ **Adriane de Moraes Ferreira, ADMINISTRADOR**, em 28/03/2025 10:39:22.

Este documento foi armazenado no SUAP em 28/03/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrn.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 2120332
Código de Autenticação: 2eaa70d3d7

